

GESPORT-KINES S.L.	ENCUESTA DE VALORACIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS RE-01a
---------------------------	--

El objeto de esta encuesta es servir de orientación para mejorar el servicio en nuestras Instalaciones Deportivas. Ayúdenos a mejorar la calidad. Muchas gracias

Instalación deportiva:	Fecha:						
Hombre / Mujer :	Edad:						
Puntúa las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 (mínimo) al 7 (máximo) (señale con una cruz la opción deseada)							
LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES							
1. Espacio Termolúdico (laguna de hidroterapia, vaso deportivo)	1	2	3	4	5	6	7
2. Zona relax (sauna, duchas ciclónicas, baño de vapor, sala relax, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
3. Piscinas exteriores	1	2	3	4	5	6	7
4. Vestuarios	1	2	3	4	5	6	7
5. Aseos	1	2	3	4	5	6	7
6. Salas de Actividades	1	2	3	4	5	6	7
7. Sala de fitness	1	2	3	4	5	6	7
8. Salón social y de juegos	1	2	3	4	5	6	7
9. Consulta de fisioterapia y nutrición	1	2	3	4	5	6	7
10. Cabinas de estética	1	2	3	4	5	6	7
11. Terraza bar-restaurante	1	2	3	4	5	6	7
12. Zona ajardinada	1	2	3	4	5	6	7
13. Pistas de pádel	1	2	3	4	5	6	7
14. Pistas de atletismo	1	2	3	4	5	6	7
SIMPATÍA Y CORDIALIDAD DEL PERSONAL							
15. Personal de control de accesos/recepción	1	2	3	4	5	6	7
16. Personal socorrista	1	2	3	4	5	6	7
17. Monitores sala de fitness	1	2	3	4	5	6	7
18. Monitores actividades acuáticas	1	2	3	4	5	6	7
19. Monitores de clases colectivas de fitness	1	2	3	4	5	6	7
20. Servicio de fisioterapia	1	2	3	4	5	6	7
21. Servicio de nutrición	1	2	3	4	5	6	7
22. Servicio de estética	1	2	3	4	5	6	7
23. Personal de mantenimiento	1	2	3	4	5	6	7
24. Personal de limpieza	1	2	3	4	5	6	7
25. Personal del bar - restaurante	1	2	3	4	5	6	7
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL							
26. Personal de control de accesos/recepción	1	2	3	4	5	6	7
27. Personal socorrista	1	2	3	4	5	6	7
28. Monitores sala de fitness	1	2	3	4	5	6	7
29. Monitores actividades acuáticas	1	2	3	4	5	6	7
30. Monitores de clases colectivas de fitness	1	2	3	4	5	6	7
31. Servicio de fisioterapia	1	2	3	4	5	6	7
32. Servicio de nutrición	1	2	3	4	5	6	7
33. Servicio de estética	1	2	3	4	5	6	7
34. Personal de mantenimiento	1	2	3	4	5	6	7
35. Personal de limpieza	1	2	3	4	5	6	7
36. Personal del bar - restaurante	1	2	3	4	5	6	7

SOBRE SU UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS							
37. Espacio Termolúdico (laguna de hidroterapia, vaso deportivo)	1	2	3	4	5	6	7
38. Zona relax (sauna, duchas ciclónicas, baño de vapor, sala relax, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
39. Piscinas exteriores	1	2	3	4	5	6	7
40. Vestuarios	1	2	3	4	5	6	7
41. Aseos	1	2	3	4	5	6	7
42. Salas de Actividades	1	2	3	4	5	6	7
43. Sala de fitness	1	2	3	4	5	6	7
44. Salón social y de juegos	1	2	3	4	5	6	7
45. Consulta de fisioterapia y nutrición	1	2	3	4	5	6	7
46. Cabinas de estética	1	2	3	4	5	6	7
47. Terraza bar-restaurante	1	2	3	4	5	6	7
48. Zona ajardinada	1	2	3	4	5	6	7
49. Pistas de pádel	1	2	3	4	5	6	7
50. Pistas de atletismo	1	2	3	4	5	6	7
51. Frecuencia de utilización de los espacios durante el invierno	1	2	3	4	5	6	7
52. Frecuencia de utilización de los espacios durante el verano	1	2	3	4	5	6	7
CALIDAD DEL SERVICIO							
53. La oferta de servicios en la Instalación deportiva	1	2	3	4	5	6	7
54. Información recibida sobre los diferentes servicios	1	2	3	4	5	6	7
55. Precio acorde con el servicio prestado	1	2	3	4	5	6	7
56. Facilidad de inscripción a actividades	1	2	3	4	5	6	7
57. Facilidad de acceso a reservas de espacios	1	2	3	4	5	6	7
58. Afluencia de personas a las Instalaciones	1	2	3	4	5	6	7

VALORACIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN DEPORTIVA						
1	2	3	4	5	6	7
INDIQUE EN EL SIGUIENTE ESPACIO SU OPINIÓN SOBRE LAS INSTALACIONES Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR						